

必ずお読みください

Le Chien [ルシアン]

かんたんマニュアル / 困ったときには

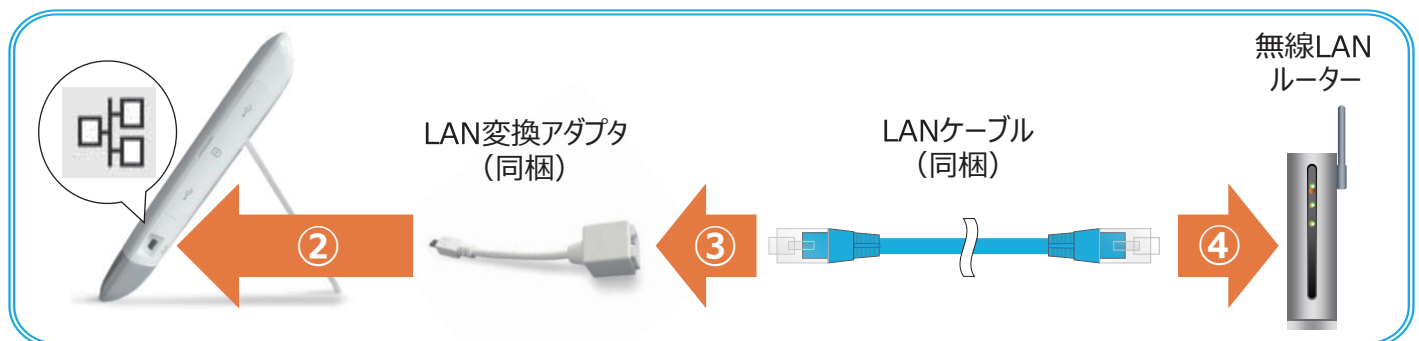
このたびは「かんたんテレビ電話ルシアン」をお買い上げいただきありがとうございます。本マニュアルでは、ルシアンをご利用になる前の準備や使い方、困ったときの対処法などを紹介しております。はじめにご一読ください。



1. ルシアンをインターネットに接続する

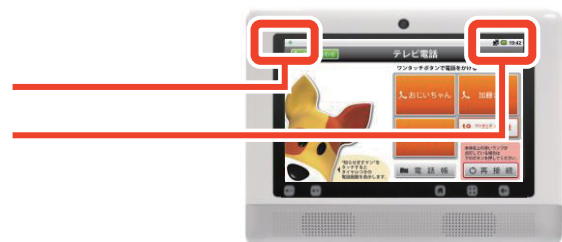
有線 LAN の接続

※出荷時は有線 LAN 接続で設定しています。
無線 LAN (Wi-Fi) をご使用の場合は、2 ページ目をご覧ください。

- ① ルシアンの電源を入れます
- ② ルシアンの右側面の下部にある「LAN 変換アダプタ端子」に LAN 変換アダプタを差します
- ③ LAN 変換アダプタに LAN ケーブルを差します
- ④ LAN ケーブルの反対側を無線 LAN ルーターと接続します



- ⑤ 画面左上の緑ランプ () と右上のパソコンマーク () が表示されれば接続完了です



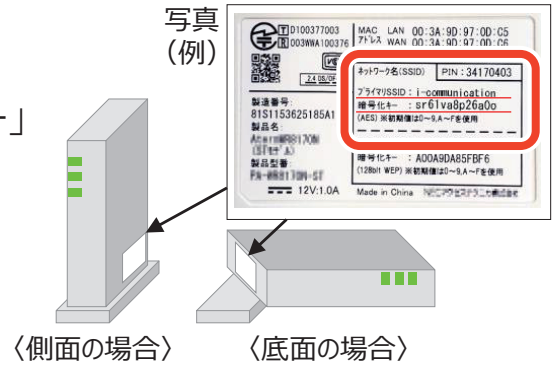
有線 LAN→無線 LAN(Wi-Fi) への変更

■事前にご確認下さい。

無線LANルータ(Wi-Fi)の「SSID」「暗号化キー」

- SSID : ●●●●●●
- 暗号化キー : ▲▲▲▲▲▲

※機器によって名称や桁数は異なります



※ルシアン電源を入れた時点では、本体右上に赤ランプが点灯しています。

- 1 「テレビ電話」画面を表示して、
本体のメニューボタン をタッチします



- 2 「設定」をタッチします



- 3 「イーサネットの設定」をタッチします



- 4 「イーサネット」のチェックを
はずします



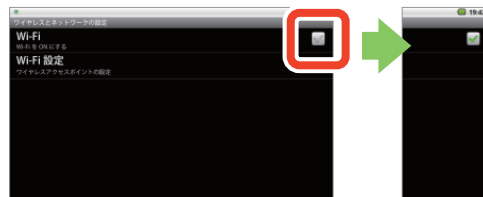
- 5 本体の戻るボタン で設定画面に戻ります



⑥ 「無線とネットワーク」をタッチします



⑦ 「Wi-Fi」にチェックを入れます



⑧ 「Wi-Fi設定」をタッチして、事前に確認した「SSID: ●●●●●●」を探してタッチします



⑨ ワイヤレス接続パスワード欄をタッチし、事前に確認した「暗号化キー: ▲▲▲▲▲▲」をキーボードで入力します



⑩ 「パスワードを表示」にチェックを入れ、文字列を確認します



⑪ 本体の戻るボタン ← でキーボードを非表示にしてから「接続」をタッチします



⑫ 画面左上の緑ランプ () と右上の無線マーク () が表示されれば接続完了です



2. ルシアンでテレビ電話をする

テレビ電話をかける

① ワンタッチ電話画面で**[知らせますケン]**の顔をタッチします。

◎**[電話帳]**ボタンは②の連絡先画面へ移動します。



② 相手の電話番号をダイヤル、または最新通話リストから相手の番号(名前)をタッチしてから①**[映像通話]**ボタンをタッチします。②

◎通話履歴・連絡先からテレビ電話をかける場合は...



テレビ電話画面左下の**[通話履歴]**・**[連絡先]**ボタンをタッチしたのち、相手を選んで映像通話ボタン(📞)をタッチしてテレビ電話をかけます。



③ コール音が鳴り、相手が電話に出ると通話ははじまります。

※通話を終了するときは**[切断]**ボタンをタッチします。



テレビ電話をうける

電話がかかってきたら、**[映像通話]**ボタンをタッチして電話に出ます。



ワンタッチでテレビ電話をかける

ワンタッチボタンによくかける相手を登録すると、ボタンを押すだけで発信します。

※**[お問い合わせ]**ボタンをタッチすると、アイ・コミュニケーションにかかります。

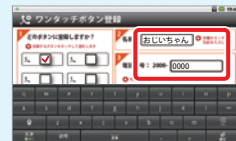
◎ワンタッチボタンに登録するには...



① [ワンタッチボタン登録] ボタンをタッチします。



② 設定したいボタンをタッチします。



③ 名前と電話番号欄をタッチしてキーボードで入力します。



ボタンが設定されます。




通話中、自分の顔を明るく映すには？

照明や窓からの光が自分の顔に当たるようにします。

※照明や窓からの光を背にすると、顔が暗く映りやすくなります。



ワンタッチ電話画面に戻るときは画面右下のホームボタンをタッチします。



3. 困ったときには

テレビ電話がかからない

【原因1】

本体右上のランプが赤く点灯している。

※赤色のランプは通話できないときのサインです。



【対処】

ワンタッチ電話画面で**[再接続]** ボタンをタッチしてください。



1 「登録に成功しました。」と表示された場合

赤ランプが消えて通話可能な状態になります。

2 「登録失敗です。もう一度～」と表示された場合

「閉じる」を押した後に**[音声通話]** ボタンをタッチしてください。
(映像通話ボタンでもOK)

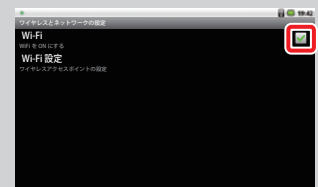
⚠ 上記でも改善しない場合は、ご使用のインターネット環境が影響している可能性があります。裏表紙のお問い合わせ先にお使いの機器またはプロバイダをお知らせください。

【原因2】

インターネットへの接続が切れている可能性があります。

【対処1】《無線 LAN (Wi-Fi) で接続時》

ワンタッチ電話画面で画面右下の **⊞** ボタンをタッチします。「設定」>「無線とネットワーク」の順にタッチし、「Wi-Fi」が ON (チェック有) になっているか確認します。



【対処2】《無線 LAN (Wi-Fi) で接続時》

無線 LAN の電波状態は良いか、ルーターに電源が入っているかなど、お使いのネットワーク機器の接続状態を確認します。



【対処3】《LAN ケーブルで接続時》

LAN ケーブルやお使いのネットワーク関連機器の接続状態を確認します。

⚠ 上記でも改善しない場合は、ご使用のインターネット環境が影響している可能性があります。裏表紙のお問い合わせ先にお使いの機器またはプロバイダをお知らせください。

テレビ電話の画面が表示されない

【原因】

右の画面は画面操作ができない状態(ロック画面)です。

【対処】

画面のロックを解除してワンタッチ電話画面を表示するには、画面右下の **⊞** ボタンをタッチします。

画面に何も表示されていない状態からワンタッチ電話画面を表示するには、画面右下の **⊞** ボタンを2回タッチします。



音量を調節したい

【対処】

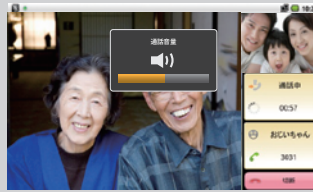
画面左下の音量調節ボタン()をタッチ、または本体左側面のボタンを押して調節します。

● ワンタッチ電話画面



この画面で音量調節を行うと、「着信音量」を調節できます。

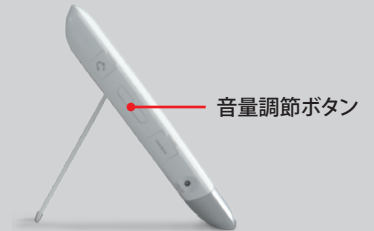
● 通話画面



この画面で音量調節を行うと、「通話音量」を調節できます。



または



画面が表示されない(真っ暗)

【原因】

バッテリーの充電が切れている可能性があります。

【対処】

クレードルに本体を置いて充電したのち、本体背面の電源ボタンを長押しして電源を入れます。

※ルシアンバッテリー駆動時間は、操作をしない状態で約8時間です。
バッテリー切れを防ぐため、ご使用にならないときは、充電用のクレードルに設置することをおすすめします。



着信画面で [映像通話] ボタンが表示されない

【原因】

発信者側のルシアンが音声通話する設定になっています。

【対処】

発信者側のルシアン「ワンタッチボタン登録画面」で、[4. 音声発信] のチェックマーク を外します。



映像がきれいに表示されない

【原因】

インターネット環境が影響している可能性があります。

【対処】

一度ワンタッチ電話画面左上の [お問い合わせ] ボタンをタッチして弊社とテスト通話をお願いします。
(受付時間：09:00～17:00 / 土日祝除く)



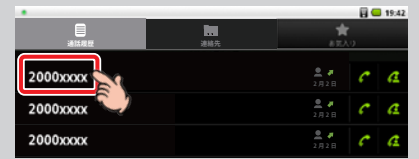
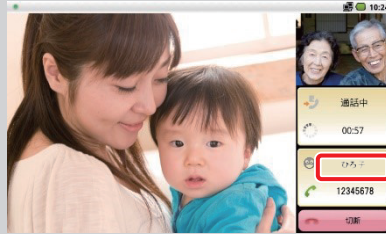
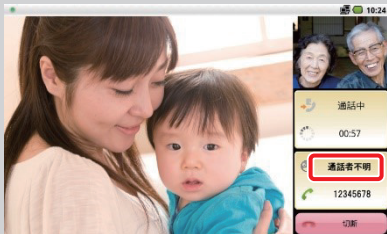
通話中、画面の右側に「通話者不明」と表示される

【対処】

電話帳登録を行うと名前が表示されます。

- ① ワンタッチ電話画面で[電話帳]ボタンをタッチしてください。
- ② 左端の[通話履歴]をタッチしてください。
- ③ 登録したい相手の電話番号の上で長押しし、[連絡先に追加]をタッチしてください。
- ④ [連絡先を新規登録]をタッチします。
- ⑤ 姓と名を入力し、完了ボタンを押します。

「連絡先」に追加登録されれば登録完了です。



HDMIケーブルでテレビに接続したが、テレビに画面が表示されない

【対処】

本体背面の電源ボタンを短く押して画面を暗くした後、再度電源ボタンを短く押してください。

それでも改善しない場合は、HDMIケーブルの抜き差し後、ルシアンの再起動をお試しください。

[本体背面] 電源ボタン



動作が不安定な場合は一度再起動をお試しください。改善される場合があります。

本体背面の電源ボタンを長押しして、画面に表示される[電源を切る]をタッチして電源を切った後、再度電源ボタンを押してください。

[本体背面] 電源ボタン












[画面]



4. 画面上部のマークについて



-  **バッテリー残量** 常時バッテリーの残量を示しています。
-  **通知ランプ** 赤色で点灯している時はテレビ電話がご利用になれません。正常時は緑色で点灯します。
-  **留守電設定** 留守電を設定した場合に表示されます。
-  **留守電有** 留守電がある時に表示されます。
-  **不在着信** 不在着信がある時に表示されます。「知らせますケン」の顔をタッチすると内容を確認できます。
マークを消すには画面上部から下部に向けてスライドし「通知を消去」をタッチしてください。
-  **音量最小** 音量が最小になっている時に表示されます。音量の調整についてはP.6をご覧ください。
-  **SDカード未挿入** 出荷時はSDカード未挿入のため、表示されています。(※SDカードが無くてもテレビ電話は可能です)
-  **ダウンロード** ルシアンは毎日午前3:00にファームウェアアップデートサーバーと通信を行います。その際、インターネットにうまく接続できていない事が原因で表示されます。
マークを消すには画面上部から下部に向けてスライドし「通知を消去」をタッチしてください。

YouTube やホームページでも
使い方やよくある質問を
掲載しております。



YouTube



ホームページ

その他、操作や設定方法に関して、ご不明な点などがございましたら、下記までお問い合わせください。

●ルシアンでおかけの場合：  画面の  ボタン

●一般の電話でおかけの場合：  **0120-351-025**

●弊社お問い合わせフォーム： 

受付・対応時間

09:00-17:00
(土日祝を除く)



株式会社 アイ・コミュニケーション